



## بازخورد هوشمند، بینش عمیق، سازمان توانمند

”

SURVONEX یک راهکار هوشمند و یکپارچه برای گردآوری و تحلیل بازخوردهاست که به سازمانها کمک می کند صدای واقعی ذینفعان (مخاطبان، مشتریان، کارکنان و ...) خود را به وضوح دریافت نمایند.

این سامانه با تکیه بر فناوریهای نوین، دادههای دریافتی را به گزارشهای تحلیلی ارزشمند تبدیل کرده و مدیران را در مسیر تصمیم گیری علمی و داده محور همراهی می کند.

“

### راه های ارتباطی



تهران، بلوار اشرفی اصفهانی، جنب مجتمع تجاری تیراژه، خیابان شهید زمانی، پلاک ۴۵



داخلی (۴۷۵) ۰۲۱-۴۴۴۸۷۰۹۷-۱۰۰



survonex@behpardaz.net



behpardazjahan.com

### ویژگی های راهکار

ایجاد انواع فرمها، نظرسنجیها، آزمونها و رای گیریها  
با قابلیت شخصی سازی کامل



#### چندکاناله و یکپارچه

اجرای نظرسنجیها بر بستر وب، موبایل، پیامک، ایمیل، شبکه های اجتماعی، نظرسنجی تلفنی و QR Code.



#### گزارش گیری آنلاین و اتصال به BI

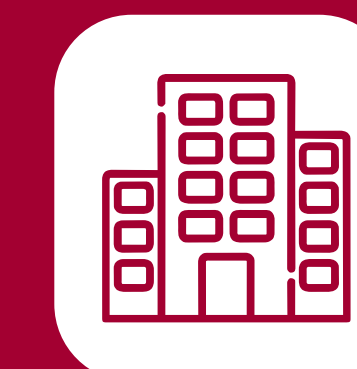
داشبوردهای مدیریتی بلادرنگ و گزارش های آماری متنوع در فرمت های مختلف (XLS، PPT، XML، PDF، SPSS و ...)



پشتیبانی از مدل های استاندارد جهانی  
.NPS, CES, CSAT 5-Star



امکان استقرار On-Premise در سازمان  
راه اندازی درون سازمانی با رعایت الزامات امنیتی سازمان و یکپارچه سازی با سایر سیستمها





## فرایند اجرایی جمع آوری اطلاعات و پرسشنامه



### کارکردها



#### سرمایه انسانی

- ارزیابی عملکرد کارکنان
- برگزاری آزمون‌ها و نظرسنجی‌های سازمانی
- رای گیری سازمانی



#### تحقیقات بازار

- دریافت بازخورد از گروه‌های هدف
- تحقیقات بازار و تحلیل رفتار مشتری
- مطالعات و پژوهش‌های علمی و دانشگاهی



#### تحلیل و پایش

- داشبوردهای آنلاین و گزارش‌های مدیریتی سفارشی
- امکان تفکیک و مقایسه داده‌ها
- مقایسه دوره‌ای و تحلیل روندها



#### ارتباط با مشتری و بازاریابی

- ارتباط و اطلاع‌رسانی سریع همراه با دریافت بازخورد
- بازاریابی ایمیلی و پیامکی
- نظرسنجی تلفنی



### قابلیت اتصال از طریق API

یکپارچه‌سازی CRM، مرکز تماس، اپلیکیشن‌ها و سایر سامانه‌ها برای انسجام داده‌ها.



### چندزبانه (فارسی و انگلیسی)

قابلیت طراحی و اجرای نظرسنجی‌ها به صورت چندزبانه برای پوشش طیف گسترده‌تری از مخاطبان.



### رمزنگاری و امنیت پیشرفته

رمزنگاری پاسخ‌ها از طریق HTTPS، ذخیره‌سازی امن اطلاعات و رعایت الزامات امنیتی.



### مدیریت پیام‌های هشدار و اطلاع‌رسانی

امکان تعریف، ارسال و مدیریت انواع پیام‌های اطلاع‌رسانی و هشدار در فرآیند نظرسنجی.



### امکان استفاده به صورت ابری

راه‌اندازی سریع، دسترسی آسان و مقیاس‌پذیری بالا بدون نیاز به زیرساخت داخل



## ارزش‌های کلیدی

